

Tentang Grup Allianz

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan 100 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 790 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,7 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam Dow Jones Sustainable Index. Pada tahun 2020, Allianz Group memiliki lebih dari 150.000 karyawan dan meraih total pendapatan 140 miliar Euro serta laba operasional sebesar 10,8 miliar Euro.

Tentang Allianz di Asia

Allianz hadir di Asia Pasifik sejak tahun 1910 di pesisir Tiongkok dengan menyediakan asuransi kebakaran dan pengangkutan. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut untuk melayani asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 21 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Allianz Health & Corporate Solutions dibentuk tahun 2014 untuk melayani kebutuhan asuransi kesehatan individu dan kumpulan.

Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.300 karyawan dan lebih dari 34.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya untuk melayani lebih dari 8,3 juta tertanggung di Indonesia.

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- Hospital & Surgical Care Premier Plus adalah produk asuransi kesehatan tambahan yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis Dasar dan/atau Pertanggungjawaban Tambahan Hospital & Surgical Care Premier Plus dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis Dasar dan/atau Pertanggungjawaban Tambahan Hospital & Surgical Care Premier Plus.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal serta Polis Dasar dan/atau Pertanggungjawaban Tambahan Hospital & Surgical Care Premier Plus.
- PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui Customer Center kami:

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Customer Lounge
World Trade Centre 6, Ground Floor
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number : +6221 2926 8888
Fax No. : +6221 2926 8080
AllianzCare : 1500 136
E-mail : ContactUs@allianz.co.id
Website : www.allianz.co.id

Call Center Allianz-AdMedika : 1500 126
Fax Allianz-AdMedika : +6221 3890-2070

Call Center International Assistance : +60 3 7962 1814



PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Hospital & Surgical Care Premier Plus

Plus Proteksinya, Plus Manfaatnya



Tahukah Anda?



Penyakit Tidak Menular (PTM)/Penyakit Kronis di Indonesia saat ini tidak hanya mengincar kelompok usia lanjut, melainkan juga mengancam usia muda.



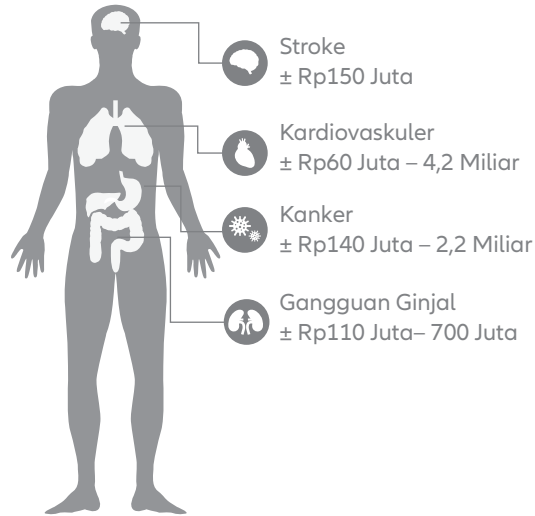
Bukan hanya penderita PTM/Penyakit Kronis yang kehilangan produktivitas, namun keluarganya juga.



Kehilangan produktivitas mengakibatkan menurunnya kualitas hidup, belum lagi jika harus membayar biaya perawatan PTM/Penyakit Kronis yang tinggi.

Sumber: Kementerian Kesehatan, 2020

Biaya Medis Untuk Menangani PTM/Penyakit Kronis



Sumber: Reasuransi, 2020

Estimasi Rata-rata Biaya Berobat Indonesia vs Malaysia vs Singapura

	Indonesia	Malaysia	Singapura
Stroke	± Rp150 Juta	1,7x	6x
Kardiovaskuler	± Rp60 Juta – 4,2 Miliar	1,8x	7x
Kanker	± Rp140 Juta – 2,2 Miliar	1,5x	5x
Gangguan Ginjal	± Rp110 Juta – 700 Juta	2,1x	7x

Sumber: Reasuransi, 2020



Setiap tahunnya, biaya kesehatan di Indonesia selalu mengalami kenaikan bahkan jauh melebihi tingkat inflasi. Dan kenaikan gaji masyarakat Indonesia masih belum bisa mengimbangi tingginya kenaikan biaya kesehatan.

Sumber: Kompas, 2020

Hospital & Surgical Care Premier Plus

Hospital & Surgical Care Premier Plus merupakan asuransi kesehatan tambahan individu yang memberikan beragam manfaat plus untuk Anda dan orang terkasih, seperti:

Plus Opsi

Opsi *plan*, wilayah pertanggunggunaan dan manfaat opsional yang beragam dan dapat dipilih sesuai dengan kebutuhan Anda.

Basic Indonesia	Basic Plus Indonesia	Classic Indonesia	Classic Plus Indonesia
Rp500.000	🛏️🛏️ Rp700.000	🛏️🛏️ Rp700.000	🛏️ Rp1.300.000
Essential Asia, kecuali HKG, SG, JPN	Essential Plus Asia, kecuali HKG, SG, JPN	Elite Asia	Elite Plus Asia
🛏️🛏️ Rp700.000	🛏️ Rp1.300.000	🛏️🛏️ Rp1.100.000	🛏️ Rp1.650.000
Prime Seluruh Dunia, kecuali AS	Signature Seluruh Dunia	🛏️ : Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan ★ : Untuk <i>Plan Prime</i> dan <i>Signature</i> dapat menempati kamar 1 tingkat di atas kamar <i>single bed</i> terendah.	
🛏️* Rp3.000.000	🛏️* Rp8.000.000		

Keterangan

HKG, SG, JPN : Hong Kong, Singapura, Jepang.
AS : Amerika Serikat.

Manfaat opsional berupa:

Booster batas manfaat tahunan, Rawat Jalan, Rawat Gigi, Kehamilan, Persalinan dan Nifas.

Plus Manfaat

Lengkapi perlindungan Anda dengan beragam manfaat yang komprehensif.

- Tidak ada batasan kunjungan Dokter dan konsultasi Spesialis.
- Tersedia manfaat *Alternative Inpatient Care*.*
- Pengobatan Tradisional (termasuk obat-obatan herbal) dan konsultasi psikiater rawat jalan.*
- Perawatan Dialisis, Biaya Transplantasi dan Biaya Donor Transplantasi Organ, sesuai tagihan.
- Perawatan Kanker, termasuk pemeriksaan remisi kanker dan tes laboratorium.
- Manfaat tambahan berupa Peralatan Medis yang Tahan Lama dan Anggota Tubuh Artifisial*.

*Tidak terdapat di *plan Basic* dan *Basic Plus*

Plus Layanan

Berbagai macam layanan yang praktis untuk membantu memenuhi kebutuhan Anda.



Layanan Rawat Jalan berupa Tanya Dokter dan Beli Obat *online*.



Klaim *online* tanpa ribet melalui eAZy Connect.



Pendaftaran Rumah Sakit dan *Medical Concierge* di luar negeri dari International Assistance.



Layanan *opini* medis dan evakuasi medis.

Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

	Basic	Basic Plus	Classic	Classic Plus	Essential	Essential Plus	Elite	Elite Plus	Prime	Signature	
Wilayah Pertanggunggaan	Indonesia				Asia, kecuali HKG, SG, JPN		Asia		Seluruh Dunia, kecuali AS	Seluruh Dunia	
Tipe Kamar	-										
Batas Harga Kamar	500	700	700	1.300	700	1.300	1.100	1.650	3.000	8.000	
Faktor Prorata Pembayaran Manfaat berdasarkan Wilayah Pertanggunggaan yang Ditanggung	Indonesia	100%			100%		100%		100%		100%
	Asia, kecuali HKG, SG, JPN	60%									
	Singapura, Hong Kong, Jepang	20%			30%						
	Seluruh Dunia, kecuali AS	Tidak Ditanggung			20%		60%				
	Amerika Serikat				Tidak Ditanggung		30%		60%		

Manfaat Rawat Inap dan Pembedahan

Kamar & Akomodasi	Tidak ada batas maksimum hari	500	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan								
Kamar ICU/NICU/PICU/HDU/Intermediary Ward/Kamar Isolasi		Sesuai Tagihan										
Pembedahan, termasuk Perawatan Bedah Sehari												
Prostesis dan Implan												
Kunjungan Dokter		30.000										40.000
Biaya Lain-lain Rawat Inap												
Sebelum Rawat Inap	Per tahun Polis, Maks. 60 hari sebelum Rawat Inap											
Sesudah Rawat Inap	Per tahun Polis, Maks. 90 hari sesudah Rawat Inap											
Perawatan Fisioterapi Rawat Jalan	Per tahun Polis, Maks. 60 hari sebelum Rawat Inap Maks. 90 hari sesudah Rawat Inap	Tidak Tersedia		100.000		200.000		300.000		500.000		
Alternative Inpatient Care	Per tahun Polis											
Rehabilitasi Lanjutan	Per tahun Polis; Maks. 90 hari sesudah manfaat Perawatan Fisioterapi Rawat Jalan berakhir			15.000		25.000		50.000				
Pengobatan Tradisional	Per tahun Polis; Selama Rawat Inap, Maks. 90 hari sesudah Rawat Inap			Secara keseluruhan 15.000 per tahun 1.000 untuk obat-obatan per Rawat Inap				Secara keseluruhan 25.000 per tahun 1.000 untuk obat-obatan per Rawat Inap				Secara keseluruhan 50.000 per tahun 1.000 untuk obat-obatan per Rawat Inap
Konsultasi Psikiater Rawat Jalan	Per tahun Polis; Maks. 90 hari Sesudah Rawat Inap			15.000		25.000		50.000				
Biaya Pendamping	Per hari	250	350	350	650	350	650	550	850	1.500	4.000	
Santunan Harian	Per hari, Maks. 90 hari per tahun Polis	250	350	350	650	350	650	550	850	1.500	4.000	
Ambulans Lokal		Sesuai Tagihan										

: Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan

★ : Untuk Plan Prime dan Signature dapat menempati kamar 1 tingkat di atas kamar single bed terendah

HKG, SG, JPN : Hong Kong, Singapura, Jepang.
AS : Amerika Serikat.

: Hanya tersedia klaim secara *reimbursement*.

Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

	Basic	Basic Plus	Classic	Classic Plus	Essential	Essential Plus	Elite	Elite Plus	Prime	Signature
Wilayah Pertanggung	Indonesia				Asia, kecuali HKG, SG, JPN		Asia		Seluruh Dunia, kecuali AS	Seluruh Dunia
Tipe Kamar	-									
Batas Harga Kamar	500	700	700	1.300	700	1.300	1.100	1.650	3.000	8.000
Manfaat Penyakit Kritis										
Perawatan Dialisis	Sesuai Tagihan		Sesuai Tagihan							
Biaya Transplantasi Organ										
Donor Transplantasi Organ										
Perawatan Kanker, termasuk pemeriksaan remisi kanker dan tes laboratorium	Perawatan Remisi Kanker, Maks. 5 tahun dari perawatan aktif	Sesuai tagihan, Remisi Kanker Max 80% dari biaya tagihan								
Perawatan HIV/AIDS	Per tahun Polis	Tidak Tersedia		15.000						
Perawatan Paliatif	Per tahun Polis			250.000						
Manfaat Perawatan Darurat										
Rawat Inap karena Darurat atau Kecelakaan di luar Wilayah Pertanggung	Sesuai Tagihan									
Rawat Jalan karena Darurat atau Kecelakaan termasuk Perawatan Gigi karena Kecelakaan, di dalam dan di luar Wilayah Pertanggung										
Perawatan Rawat Jalan lanjutan karena kecelakaan										
Manfaat Tambahan										
Peralatan Medis yang Tahan Lama	Per tahun Polis; Maks. 90 hari setelah Rawat Inap/pembedahan	Tidak Tersedia		15.000						
Anggota Tubuh Artifisial	Per tahun Polis; Selama Rawat Inap, maks. 90 hari setelah Rawat Inap/bedah			250.000						
Santunan Kematian	25.000									
Batas Manfaat Tahunan	1.000.000	2.500.000	5.000.000	5.000.000	7.000.000	7.000.000	10.000.000	10.000.000	20.000.000	25.000.000
Layanan										
Expert Medical Opinion	Tersedia									
Medical Assistance										

: Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan

★ : Untuk Plan Prime dan Signature dapat menempati kamar 1 tingkat di atas kamar *single bed* terendah

HKG, SG, JPN : Hong Kong, Singapura, Jepang.
AS : Amerika Serikat.

: Hanya tersedia klaim secara *reimbursement*.

Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

	Basic	Basic Plus	Classic	Classic Plus	Essential	Essential Plus	Elite	Elite Plus	Prime	Signature
Wilayah Pertanggunggaan	Indonesia				Asia, kecuali HKG, SG, JPN		Asia		Seluruh Dunia, kecuali AS	Seluruh Dunia
Tipe Kamar	-									
Batas Harga Kamar	500	700	700	1.300	700	1.300	1.100	1.650	3.000	8.000
Manfaat Tambahan, Opsi A: Annual Limit Booster										
Booster Batas Manfaat Tahunan	1.000.000	2.500.000	5.000.000	5.000.000	7.000.000	7.000.000	10.000.000	10.000.000	20.000.000	25.000.000

dalam '000 Rupiah

	Basic	Basic Plus	Classic	Classic Plus	Essential	Essential Plus	Elite	Elite Plus	Prime	Signature
Wilayah Pertanggunggaan	Indonesia									
Manfaat Tambahan, Opsi B: Rawat Jalan										
Ko-Asuransi	20%									
Biaya Konsultasi	Konsultasi Langsung: 12 kunjungan; Telehealth*: tidak dibatasi; Per tahun Polis									
Biaya Obat-obatan	Per tahun Polis									
Pemeriksaan Diagnosis dan Tes Lab	Per tahun Polis									
Fisioterapi, Kiropraktik, Osteopati, Pengobatan Tradisional 	1.200	3.600	6.000	6.000	7.200	7.200	12.000			
Vaksinasi	Tidak Tersedia		4.000	4.000	7.200	7.200	8.000			
Pemeriksaan Fisik Rutin 	Tidak Tersedia		4.000	4.000	6.000	6.000	8.000			
Biaya Konsultasi Ahli Gizi 	Per tahun Polis									
Biaya Konsultasi Terapi Kesehatan Mental 	1.000	2.500	5.000	5.000	7.000	7.000	10.000			
Batas Manfaat Tahunan Rawat Jalan	5.000	12.500	25.000	25.000	35.000	35.000	50.000			
Manfaat Tambahan, Opsi C: Rawat Gigi										
Ko-Asuransi	20%									
Perawatan Pencegahan	Maks. 2 kunjungan per tahun Polis									
Perawatan Gigi Dasar	Per tahun Polis									
Perawatan Gigi Kompleks	Per tahun Polis									
Gigi Palsu 	1.500	4.500	7.500	7.500	10.500	10.500	15.000			
Batas Manfaat Tahunan Rawat Gigi	3.000	9.000	15.000	15.000	21.000	21.000	30.000			

: Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan : Hanya tersedia klaim secara *reimbursement*. ★ : Untuk *Plan Prime* dan *Signature* dapat menempati kamar 1 tingkat di atas kamar *single bed* terendah * : Untuk *Telehealth*, pembelian obat yang direkomendasikan berlaku sistem *reimbursement*.

Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

		Basic	Basic Plus	Classic	Classic Plus	Essential	Essential Plus	Elite	Elite Plus	Prime	Signature
Wilayah Pertanggungungan		Indonesia									
Manfaat Tambahan, Opsi D: Kehamilan, Persalinan dan Nifas											
Ko-Asuransi		20%									
Pemeriksaan Sebelum dan Sesudah Melahirkan	Per tahun Polis	1.000	3.000	5.000	5.000	7.000	7.000	10.000			
Melahirkan Normal/Abnormal (termasuk <i>vaccuum & forceps</i>)		Sesuai Tagihan									
Melahirkan dengan Pembedahan											
Keguguran/Aborsi Legal											
Komplikasi Kehamilan											
Batas Manfaat Tahunan Kehamilan, Persalinan dan Nifas		6.000	18.000	30.000	30.000	42.000	42.000	60.000			

Ketentuan Pemilihan *Plan*

- *Plan* yang dipilih untuk manfaat tambahan harus sama dengan *plan* Rawat Inap yang dipilih.
- Apabila memilih manfaat tambahan Rawat Gigi, maka harus memilih manfaat tambahan Rawat Jalan juga.

Ketentuan Kamar

1. *Plan Basic Plus, Classic, Essential, Elite*

Mana yang lebih besar antara kamar terendah 2 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam dengan batas harga kamar.

2. *Plan Classic Plus, Essential Plus, Elite Plus*

Mana yang lebih besar antara kamar terendah 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam dengan batas harga kamar.

3. *Plan Prime, Signature*

Mana yang lebih besar antara kamar 1 tingkat di atas kamar terendah 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam dengan batas harga kamar.

Syarat dan Ketentuan

Tipe Produk	Asuransi Kesehatan Tambahan (<i>Rider</i>)
Usia Masuk Tertanggung (ulang tahun terdekat)	<ul style="list-style-type: none"> • Rawat Inap, Rawat Jalan dan Rawat Gigi. Usia 30 hari-70 tahun. • Kehamilan, Persalinan dan Nifas. Usia 16-45 tahun.
Usia Pertanggung (ulang tahun terdekat)	<ul style="list-style-type: none"> • Rawat Inap, Rawat Jalan dan Rawat Gigi. Hingga Tertanggung mencapai usia 99 tahun atau dapat dipilih antara 50, 60, 70, 80, 90 dan 99 tahun. • Kehamilan, Persalinan dan Nifas. Hingga Tertanggung mencapai usia 46 tahun.
Mata Uang	Rupiah.
Metode Pembayaran Premi	Mengikuti Polis Dasar (bulanan, kuartalan, semesteran, tahunan).
Masa Pembayaran Premi	Hingga akhir pertanggung.
<i>Underwriting</i>	<i>Full Underwriting</i> , mengikuti Polis Dasar.
Masa Tunggu*	<ul style="list-style-type: none"> • Kanker 90 hari. • Penyakit Khusus, HIV/AIDS, Konsultasi Psikiater dan Terapi Kesehatan Mental, Perawatan Gigi Kompleks, Gigi Palsu 12 bulan. • Penyakit lainnya 30 hari
<i>Grace Period</i>	Mengikuti produk dasar.
Minimal Uang Pertanggung Polis Dasar	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan Basic - Elite Plus</i> : Mengikuti ketentuan UP minimum Polis dasar. • <i>Plan Prime</i> : Rp200 juta. • <i>Plan Signature</i> : Rp500 juta.

*Berlaku sejak tanggal Polis Mulai Berlaku atau dipulihkannya Polis.

Ilustrasi Manfaat



Frans (Tertanggung)

Usia masuk 30 tahun, saat membeli **Hospital & Surgical Care Premier Plus**

<i>Plan</i> yang dipilih Classic Plus	Manfaat Tambahan <ul style="list-style-type: none"> • Annual Limit Booster • Rawat Jalan • Rawat Gigi 	Premi Rp35.000.000 per tahun
---	---	---------------------------------

Bapak Frans terdiagnosis kanker hati pada tahun ke-3 setelah membeli Polis Hospital & Surgical Care Premier Plus. ▶ Bapak Frans menjalani pemeriksaan diagnosis untuk menentukan perawatan tahap selanjutnya, biaya yang timbul dibayar sesuai tagihan. ▶ 60 hari kemudian Bapak Frans menjalani perawatan kanker selama 30 hari di Rumah Sakit.

Asumsi Biaya Rawat Inap yang Timbul Atas Perawatan Kanker Bapak Frans Selama 30 Hari

Manfaat	Biaya	Total Biaya (30 hari)
• Kamar (1 tempat tidur terendah)	Rp1.700.000/hari	Rp51.000.000
• Kunjungan Dokter	Rp500.000/hari	Rp15.000.000
• Kemoterapi	Rp20.000.000	Rp20.000.000
• Radioterapi	Rp70.000.000/tindakan	Rp70.000.000
• Biaya lain-lain Rawat inap	Rp3.000.000/hari	Rp90.000.000

Total Tagihan Rp246.000.000
Ditanggung Semua Oleh Hospital & Surgical Care Premier Plus

Klaim

Dokumen Klaim Asuransi Kesehatan

1. Formulir klaim yang telah diisi lengkap dan benar dan ditandatangani oleh Tertanggung dan bagian Resume Medis diisi lengkap dan telah ditandatangani oleh Dokter yang merawat dengan cap/stempel asli dari Rumah Sakit.
2. Bukti pembayaran asli atas perawatan berupa kuitansi asli beserta perincian biaya-biaya masing-masing tindakan dan/atau Pelayanan Kesehatan.
3. Surat rujukan dari Dokter untuk perawatan dan pengobatan ke Dokter Spesialis, pemeriksaan penunjang diagnostik dan Fisioterapi.
4. Salinan hasil pemeriksaan penunjang diagnostik dan salinan resep yang berkaitan dengan perawatan.

Dokumen Klaim Santunan Kematian

1. Formulir klaim yang disediakan oleh Kami dan telah dilengkapi oleh Pemegang Polis dan/atau Penerima Manfaat dan Dokter yang merawat termasuk keterangan sebab meninggal dunia dari Dokter yang merawat.
2. Surat keterangan meninggal dari kelurahan baik dalam bentuk asli maupun salinan yang telah dilegalisir.
3. Salinan kartu identitas/bukti diri Tertanggung atau Pemegang Polis.
4. Salinan kartu identitas/bukti diri Penerima Manfaat.
5. Salinan Kartu Keluarga dan/atau dokumen yang menunjukkan hubungan waris Penerima Manfaat dengan Tertanggung.

Catatan:

Seluruh dokumentasi klaim harus dibuat dan dikirimkan kepada Kami dalam 30 hari kalender sejak tanggal penagihan atau tanggal Tertanggung meninggalkan Rumah Sakit, yang mana yang terjadi paling akhir. Jika tidak, Kami tidak akan membayarkan klaim Tertanggung.

Pengiriman Dokumen Klaim

Allianz Document Management Center (ADMC)
Setiap hari kerja pukul: 08.00 – 17.00 (kecuali hari libur)
Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,
Karet Kuningan Kec. Setiabudi
Jakarta Selatan 12920

Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui eZy Connect

Pengecualian

Rawat Inap

Kami tidak akan membayar Manfaat Asuransi dalam hal perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:

1. Perawatan dan/atau pengobatan sebelum Tanggal Polis Mulai Berlaku.
2. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan Penyakit yang telah Ada Sebelumnya (*Pre-Existing Condition*) termasuk komplikasinya.
3. Setiap klaim yang diajukan sebelum Masa Tunggu berakhir dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Masa Tunggu untuk setiap manfaat (kecuali untuk Penyakit-penyakit Khusus) adalah 30 hari.
 - b. Masa Tunggu untuk Manfaat Perawatan Kanker adalah 90 hari kecuali termasuk dalam Kondisi *Pre-Existing* yang tidak akan di tanggung sebagaimana diatur di dalam Pertanggung Tambahan ini.
 - c. Masa Tunggu untuk Manfaat Perawatan HIV/AIDS adalah 12 bulan kecuali termasuk dalam Kondisi *Pre-Existing* yang tidak akan di tanggung sebagaimana diatur di dalam Pertanggung Tambahan ini.
4. Penyakit-penyakit khusus, kecuali Pertanggung Tambahan ini telah berlaku selama 12 bulan berturut-turut. Apabila telah melebihi dari 12 bulan dari Tanggal Polis Mulai Berlaku atau tanggal pemulihan Polis mana yang lebih akhir, maka klaim untuk penyakit-penyakit tersebut dapat dibayarkan kecuali termasuk dalam Kondisi *Pre-Existing* atau pengecualian lainnya yang diatur di dalam Polis Dasar dan Pertanggung Tambahan ini. Penyakit-penyakit khusus tersebut di antaranya:
 - a. Batu di Ginjal, Saluran/Kandung Kemih, Saluran/Kandung Empedu;
 - b. Penyakit jantung, Pembuluh darah jantung dan Pembuluh darah otak (contoh: Gagal jantung, Penyakit Jantung Koroner, Stroke);
 - c. Katarak;
 - d. Segala jenis tumor jinak/massa/kista/polip;
 - e. Penyakit amandel atau adenoid dan kondisi abnormal dari rongga hidung, septum intranasal atau konka turbin, termasuk sinus yang mengakibatkan intervensi bedah;
 - f. Kencing Manis;
 - g. Tuberkulosis dan semua komplikasinya;
 - h. Gangguan Kelenjar Tiroid;
 - i. Hipertensi, Hiperlipidemia (contoh: Hiperkolesterol, Hipertrigliserid);
 - j. Gagal Ginjal Kronis;
 - k. Segala jenis Hernia, *Intervertebral Disc prolaps*;
 - l. Segala jenis gangguan hematologi, *autoimmune*;
 - m. Wasir;
 - n. Semua jenis gangguan sistem reproduksi pria atau wanita, termasuk namun tidak terbatas pada fibroid/mioma di rahim;
 - o. Tukak lambung (ulkus peptikum).
5. Gangguan mental, perilaku, kejiwaan, psikologis atau syaraf termasuk tetapi tidak terbatas untuk *anxiety*, *anorexia*, depresi, stres, psikosis, neurosis, fatigue, komplikasi kejiwaan fisik, psikogeriatik dan manifestasi fisiologis atau psikosomatis, perawatan pada saat Tertanggung di bawah pengaruh atau terlibat dalam penggunaan narkotika, alkohol, psikotropika, racun, gas, atau kecanduan atas bahan – bahan sejenis atau obat – obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep Dokter.

Pengecualian

6. Kehamilan (pra/selama/pasca komplikasi kehamilan) termasuk komplikasi kehamilan karena Kecelakaan, keguguran atau kelahiran, penghentian kehamilan, perawatan pra-kehamilan atau setelah melahirkan, atau komplikasi disfungsi atau kekurangan, kontrasepsi, sterilisasi, metode pengaturan kelahiran, pengujian atau pengobatan impotensi, dan semua jenis bantuan prosedur reproduksi, semua terapi hormonal yang berhubungan dengan *syndrome premenopause*, termasuk semua komplikasi yang terjadi.
7. Perawatan dan/atau pengobatan untuk mengurangi atau menambah berat badan termasuk semua komplikasi yang terjadi.
8. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kosmetik, termasuk bedah plastik kecuali untuk bedah plastik rekonstruksi fungsional akibat Kecelakaan atau Penyakit yang Dibutuhkan Secara Medis untuk dalam kurun waktu 6 bulan sejak tanggal tindakan bedah karena Penyakit atau akibat Kecelakaan.
9. Pemeriksaan mata, kelainan refraksi mata termasuk miopia, pembelian/penyewaan kacamata/lensa/alat bantu dengar, kelainan refraksi yang sesuai dengan Kondisi *Pre Existing* yang diatur di dalam Pertanggunggunaan Tambahan ini, kecuali untuk perawatan Lasik dengan kelainan refraksi yang lebih dari 5 dioptri.
10. Pemeriksaan fisik secara berkala, pemeriksaan kesehatan (*Medical Check Up*) atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan atau diagnosa dari Penyakit/luka yang ditanggung.
11. Biaya Non Medis, namun tidak termasuk biaya administrasi.
12. Imunisasi dan vaksinasi, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
13. Perawatan dan/atau pengobatan termasuk komplikasinya yang berkaitan dengan:
 - a. Kelainan bawaan dan/atau kelainan/keterlambatan tumbuh kembang,
 - b. Sunat yang tidak berkaitan dengan Penyakit atau Kecelakaan.
14. Perawatan medis dan/atau pengobatan termasuk komplikasinya yang berkaitan dengan Penyakit menular seksual, perubahan jenis kelamin, pergantian kelamin atau Penyakit seksual.
15. Keluarga Berencana, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
16. Perawatan dan/atau pengobatan termasuk komplikasinya akibat:
 - a. Terlibat aktif dalam perang, kerusuhan, perkelahian atau perbuatan kejahatan,
 - b. Luka yang disengaja serta percobaan bunuh diri,
 - c. Tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan atau pelanggaran hukum atau percobaan pelanggaran hukum yang dilakukan oleh Tertanggung atau perlawanan yang dilakukan oleh Tertanggung pada saat terjadinya penahanan atas diri seseorang (termasuk Tertanggung) yang dijalankan oleh pihak yang berwenang.

Pengecualian

17. Tertanggung melakukan dan/atau berpartisipasi dalam kegiatan atau olahraga yang berbahaya (baik yang dilakukan dengan mendapatkan remunerasi/imbalan atau tidak), termasuk namun tidak terbatas pada, balap, kompetisi atau lomba kecepatan (selain berjalan kaki atau berenang) atau bela diri, potholing, panjat tebing, panjat gunung, mendaki menggunakan penggunaan tali atau alat bantu, menyelam pada kedalaman lebih dari 30 meter, kegiatan menyelam yang melibatkan penggunaan alat bantu pernapasan, *sky diving*, *cliff diving*, *bungee jumping*, *BASE jumping (Building Antenna Span Earth)*, paralayang, gantole dan terjun payung.
18. Perawatan dan/atau pengobatan termasuk komplikasinya yang diakibatkan karena Tertanggung turut dalam suatu penerbangan selain sebagai penumpang resmi atau awak pesawat udara dari maskapai penerbangan komersil, yang penerbangannya terjadwal, rutin dan berlisensi.
19. Rawat Jalan bukan akibat Kecelakaan.
20. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan gigi beserta komplikasinya kecuali yang berkaitan dengan Kecelakaan. Pemasangan gigi palsu, mahkota gigi dan implant gigi oleh sebab apapun termasuk akibat Kecelakaan.
21. Perawatan dan/atau pengobatan yang telah mendapat penggantian dari Pemerintah, asuransi kesehatan dan/atau pihak lain.
22. Perawatan eksperimental termasuk obat-obatan, penggunaan obat-obatan, teknologi dan/atau prosedur medis yang tidak konvensional yang belum terbukti efektif berdasarkan praktik medis yang sudah ada, dan belum mendapatkan persetujuan dari badan yang diakui di negara tempat Tertanggung menjalani perawatan dan/atau pengobatan.

Rawat Jalan

1. Ketentuan pengecualian Rawat Inap no. 5, 7, 10, 12 dan 19 tidak berlaku pada Ketentuan Pertanggunggunaan Tambahan Rawat Jalan ini.
2. Klaim Konsultasi Terapi Kesehatan Mental yang diajukan sebelum Masa Tunggu berakhir 12 bulan pertama sejak Ketentuan Pertanggunggunaan Tambahan Rawat Jalan ini berlaku.

Rawat Gigi

1. Ketentuan pengecualian no. 20 pada Rawat Inap tidak berlaku pada Ketentuan Pertanggunggunaan Tambahan Rawat Gigi ini.
2. Perawatan dan/atau pengobatan ortodontik (cekat atau lepasan).
3. Perawatan yang tidak berhubungan dengan perawatan gigi dan jaringan penyangga gigi dan tidak tercantum di dalam Manfaat Asuransi.
4. Klaim Perawatan Gigi Kompleks dan/atau Gigi Palsu yang diajukan sebelum Masa Tunggu berakhir 12 bulan pertama sejak Ketentuan Pertanggunggunaan Tambahan Rawat Gigi ini berlaku.

Kehamilan, Persalinan dan Nifas

1. Khusus ketentuan no. 6 pada pengecualian Rawat Inap, untuk Ketentuan Pertanggungjawaban Tambahan Kehamilan, Persalinan dan Nifas ini berubah menjadi: komplikasi disfungsi atau kekurangan, kontrasepsi, sterilisasi, metode pengaturan kelahiran, pengujian atau pengobatan impotensi, dan semua jenis bantuan prosedur reproduksi, semua terapi hormonal yang berhubungan dengan syndrome premenopause, termasuk semua komplikasi yang terjadi.
2. Kehamilan yang terjadi sebelum masa berlakunya Ketentuan Pertanggungjawaban Tambahan Kehamilan, Persalinan dan Nifas ini.
3. Perawatan yang berhubungan dengan aborsi ilegal.



Allianz bekerjasama dengan Halodoc dalam memberikan fasilitas tanya dokter dan pembelian obat secara *online*. Beberapa keunggulan menggunakan layanan ini adalah:



Dapat dilakukan kapan dan dimana saja

Kapanpun dan dimanapun Anda bisa melakukan tanya dokter dan pembelian obat melalui HP Anda.



Pembayaran langsung memotong manfaat Rawat Jalan Anda*

Jika Anda memilih manfaat tambahan Rawat Jalan pada produk Hospital & Surgical Care Premier Plus, maka Anda bisa menikmati layanan tanya dokter yang langsung memotong manfaat Anda.



Menghemat waktu

Tidak perlu repot melakukan perjalanan jauh dan antri di rumah sakit serta apotek, sekarang tanya dokter dan pembelian obat dapat dilakukan secara *online* via aplikasi Halodoc.

Catatan:

1. Fasilitas Allianz eAZy Med berlaku apabila Anda memilih manfaat tambahan Rawat Jalan dengan ko-asuransi 20%.
2. Apabila Anda tidak memilih manfaat tambahan Rawat Jalan di Polis Hospital & Surgical Care Premier Plus yang dibeli, Anda tetap dapat menghubungkan asuransi Allianz Anda dan menikmati beragam promosi yang dilakukan sewaktu-waktu.

*Berlaku masa tunggu sesuai ketentuan Polis.

Informasi lebih lanjut kunjungi: <https://www.allianz.co.id/layanan/allianz-eazy/eazy-med>